

NKD-20210094

南方科技大学
本科生成绩服务系统定制开发服务
采购项目

合
同
书

项目编号：SUSTech-2021-010

项目名称：本科生成绩服务系统定制开发服务采购项目

项目地点：广东省深圳市南山区学苑大道 1088 号

第一条 合同双方

甲方：南方科技大学

地址：广东省深圳市南山区学苑大道 1088 号

电话：0755-88010337

乙方：北京赢科天地电子有限公司

总公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地开拓路 1 号 6 层 6044

电话：010-82887279

深圳分公司地址：广东省深圳市南山区太子路 111 号深圳自贸中心 11G

电话：0755-22677906

1.1 针对南方科技大学本科生成绩服务系统定制开发服务采购项目的具体事宜，

甲、乙双方秉持平等互利的原则，经过友好协商，形成一致意见，制定本合同书。

1.2 双方郑重保证：严格按照本合同书的条款履行各自的义务，严格依据国家法律解决有关本合同书的一切纠纷。

第二条 合同内容

2.1 项目内容

2.1.1 项目名称：南方科技大学本科生成绩服务系统定制开发服务采购项目

2.1.2 项目地点：南方科技大学教学工作部

2.2 项目总款额：（人民币大写）玖拾捌万壹仟元整（中标价）

（人民币小写）981000.00 元（中标价）

2.3 甲方完全同意将此项目交由乙方进行系统开发，乙方负责整个系统的开发服务。

2.4 甲方招标文件和乙方投标文件作为本合同的附件，为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。招、投标文件是拟定技术方案、设备配置清单

的依据。

第三条 甲方职责

- 3.1** 如乙方无违约事由，甲方按合同规定及时把合同款项交付乙方。
- 3.2** 如需乙方上门安装及培训，甲方需配合乙方准备好系统实施环境：硬件设备齐全（含数据库支撑平台），网络正常，人员到位。

第四条 乙方职责

- 4.1** 乙方在服务期内对甲方提供技术培训与技术支持。乙方在验收后 15 个工作日内，完成培训。
- 4.2** 乙方按照合同中约定的服务内容进行优质及时的服务。对于乙方软件本身质量问题所引起的故障，乙方应对其进行维护并修正。
- 4.3** 乙方负责提供服务采购项目的正式软件程序包、软件开发实施计划、相关技术文档、数据库字段文档和维护文档。
- 4.4** 关于甲乙双方在本项目中的各种文档、数据等资料不经对方许可，不得用于本合同之外的其它事情。
- 4.5** 乙方以及乙方所有人员及可能接触本项目技术、信息的第三方，均有义务严格履行与系统相关的安全保密职责，不得以任何方式向第三方透露或提供系统涉及的任何管理数据或数据衍生品，以及与项目相关任何内容信息。
- 4.6** 乙方需要安排至少 2 名人员驻校服务，服务期跟项目质保期保持一致，为期一年。驻场工程师薪酬、社保、差旅、出差补贴等全部费用由乙方负责，驻场时间按照学校的考勤时间。
- 4.7** 不在此列出的其它问题由双方和平友好协商。

第五条 项目安排进度和验收

- 5.1 项目进度安排：**
 - 合同签订后 20 天内完成项目需求梳理，编制最终建设方案，并经过甲方确认；
 - 合同签订后 50 天内完成系统编码、程序开发、界面优化、功能测试；

合同签订后 60 天内完成系统安装调试，进入试运行；
合同签订后 90 天内完成试运行问题处理，并完成验收。

5.2 乙方在签订合同后【90】天内完成开发并验收。验收交付要求：

- (1) 满足学校关于本科生成绩的个性化需求。（详见二功能清单）
- (2) 需和学校教学管理与服务平台进行无缝对接，完美兼容学校教学管理与服务平台全部功能。
- (3) 需和学校现用的成绩打印一体机无缝对接，完美兼容现用的一体机全部服务功能。

第六条 款项的支付

6.1 合同金额：¥ 981000.00 元（玖拾捌万壹仟元整）人民币（含税）

6.2 合同签订以后，甲方在获得乙方开具的、满足甲方要求的发票以后，20 个工作日内支付项目预付款 30% 的合同金额，即人民币大写：贰拾玖万肆仟叁佰元整，小写：294300.00 元。系统完成交付验收合格后支付剩余款项，即合同总价 70%，即人民币大写陆拾捌万陆仟柒佰元整。小写：686700.00 元。

乙方账户：

名称：北京赢科天地电子有限公司

开户行：中国工商银行北京海淀西区支行

帐号：0200 0045 1920 1000 728

6.3 乙方应在甲方付款前，5 个工作日内向甲方提供相应的税务发票，如乙方延迟提供发票，甲方有权相应延迟付款。

第七条 技术支持和服务项目

7.1 自系统验收合格之日起，启动免费维护期，提供【1】年免费 7×24 小时的技术支持服务，售后服务期自验收合格之日开始计算。

7.2 乙方承诺质保服务期内提供每年三次的系统全面巡检服务。

7.3 乙方承诺，提供 8 次软件功能技术培训，制定详细的培训方案，并能针对各类用户提供不同培训方式。

7.4 乙方保证在本项目使用的任何服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任的同时不得耽误本项目供货。同时，乙方为项目提供的所有资料及工作成果的所有权、知识产权均归甲方所有。

7.5 安全要求：整个履约过程中，非因学校原因造成人身伤害或给他人造成人身、财产损害的，乙方按相应法律法规给予相应赔偿，甲方不承担任何责任。

第八条 违 约

8.1 违约的处理：合同双方之任何一方不能全面履行合同条款，均属违约。违约所造成的经济损失概由违约方承担赔偿责任。

8.2 乙方未按本合同约定时间交付各阶段或者全部成果的，每逾期一天，应向甲方支付 0.3% 的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当补足。逾期 30 天的，甲方有权解除合同，并有权更换供应商。

8.3 乙方交付的成果不能通过验收的，甲方有权向乙方主张合同总价 30% 的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应当补足。同时甲方有权解除合同、更换供应商。甲方的损失包括但不限于：律师费、诉讼费、鉴定费、公证费、差旅费、甲方更换供应商额外支付的费用等。

第九条 争议与解决

9.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过甲乙双方协商解决。

9.2 在执行合同过程中发生之任何纠纷均需通过双方协商解决。如此纠纷未能得到解决，则需提交甲方住所地人民法院诉讼解决。

9.3 双方确认合同履行地为深圳市。

9.4 仲裁或诉讼的裁决对双方具有同等的约束力。

9.5 仲裁或诉讼费用按有关法律规定缴纳。

9.6 仲裁或诉讼期间双方应继续履行合同中不需仲裁的义务。

第十条 不可抗力

10 当不可抗力事件（甲乙双方在签订合同时所不能预见的并且它的发生及后果是无法克服的，如战争、严重火灾、水灾、台风、地震等）发生时，交货时间可以适当延长。

第十一条 保密性条款

11.1 乙方有义务保密本合同和相关附件的所有信息内容，对在项目中知悉的甲方涉密内容进行保密。

11.2 保密期限：永久。

第十二条 其它

12.1 本合同经甲乙双方授权代表签字并盖章后生效。


12.2 本合同的所有附件（如果有）是合同不可分割的部分，并与合同正文具有同等效力。

12.3 对本合同内容的任何修改或补充，须经甲乙双方代表签署书面文件，并作为合同不可分割的一部分。

12.4 本合同一式六份，甲方四份，乙方两份。

12.5 本合同未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》中的有关规定执行

(以下为合同签署栏，无正文)

甲方(公章):  南方科技大学

代表人(签字): 陆路

地址: 深圳市南山区学苑大道 1088 号

电话: 0755-88010337

开户银行: 中信银行深圳分行营业部

户名: 南方科技大学

帐号: 8110 3010 1320 0282 614

2021 年 3 月 23 日

乙方(公章): 北京赢科天地电子有限公司

代表人(签字): 陈建强

地址: 北京市海淀区上地信息产业基地开

拓路 1 号 6 层 6044

电话: 010-82887279

开户银行: 中国工商银行北京海淀西区支行

户名: 北京赢科天地电子有限公司

帐号: 0200 0045 1920 1000 728

2021 年 3 月 23 日

附件一：售后服务承诺

优质的售后服务一直是我公司在经营活动中最基本的原则，是我们公司发展的根本。如何根据用户的实际情况，做出切合实际的项目售后服务计划，才是用户关注的问题。

根据 项目名称：南方科技大学本科生成绩服务系统定制开发服务采购项目 有关服务的要求，我们承诺如下服务：

- 我公司承诺，维护系统正常运行，及时了解用户新需求，并对需求及时（在双方商定时间内）进行反馈和解决。
- 维护任务明确：系统正常使用维护。
- 服务热线：010-82887279；24 小时服务热线：400-006-2210。
- 售后服务方式还包括技术热线支持、电话巡检、现场巡检、远程故障处理、技术更新升级、不定期培训、现场服务等。
- 提供 7×24 小时免费技术支持及现场服务，技术人员可远程解答用户操作疑问、指导用户正确操作软件。
- 我公司提供免费的技术培训服务，并提供有关的全套技术文件，做到质保期内系统或产品故障 4 小时服务响应，8 小时内恢复正常。若无法恢复，需免费提供备用设备，直到排除产品故障。
- 所有维修服务均由供货方免费上门取、送、修。

赢科天地售后服务支持体系：

- 电话技术支持
设置专门的固定电话和移动电话进行技术支持，为广大师生提供 7×24 小时全天候服务。
- 网络技术支持
设置专门的 QQ 技术服务群，为广大师生提供在线服务，及时解决用户在网络上提出的技术问题。
- 人员培训
在项目实施过程中，赢科天地公司定期进行软件培训工作，一般每学期至少一次，方便新上岗教务管理人员尽快熟悉系统。

技术支持服务：

- 服务期
服务期自系统试运行期之后并经双方签字验收之日起开始计算，期限为一年。
在免费保修期外，我公司可以为学校进行有偿的系统升级、维护、个性化定制等服务。个性化定制服务的价格需要学校和我公司共同协商，我公司会给学校最优惠的价格，以双方

协商的最终价格为准。

➤ 服务方式

我方为客户提供如下技术服务保障：

配套其他技术服务手段：

- 电话支持中心
- 技术服务传真
- 电子邮件
- 人员培训

➤ 服务内容

1) 缺陷管理：针对本次合同下系统中存在的 bug、缺陷，不论在质保期内、外，我公司均持续提供修正与消缺服务。

2) 因软件系统自身设计缺陷产生的任何问题终身免费升级。

3) 软件系统满足公安部《信息安全等级保护》中最低等级保护要求。

4) 系统升级：提供应用平台的软件补丁版本的升级服务。

5) 需求变更：对于学校自身业务规则的变化导致的非模块级功能需求变更、性能要求提升导致的部署结构变化，可经双方协商提供限定次数的免费服务支持。

6) 文档服务：整个服务过程均需有完善的文档记录，便于跟踪、分析问题；对各项服务提供详细的书面报告，包括故障处理报告、健康巡检报告、系统性能检测调优报告、维护总表报告、服务年度报告等。

7) 运行支持：对系统运行过程中师生用户及业务部门的问题提供解答和问题解决跟踪，对于关键业务点的上线推广与运行提供现场保障。

8) 我公司负责进行研发、调试以及配合本项目的其它有关工作，所需费用已经包含在报价内。

以上这些服务手段将随着业务的发展进一步完善，而且会使客户得到越来越多的保障。以用户至上为服务宗旨，提供 8 小时×5 工作日热线电话、E-mail、网络、传真等支持服务方式。并具备完善的客户满意度调查机制，包含随机满意度调查、反馈表、年度满意度调查，E-mail、电话、传真回执、拜访，并将调查结果整理入库。

附件二、功能清单

序号	功能清单
1	多维度（开课单位、学生院系）、多种查询条件（学期区间、在籍、在校、交换生、留学生、结业生等）筛查下各学期各门课成绩和绩点 GPA 的查询、排名，详细信息查看和导出
2	成绩提交审核流程实现自由配置，各级审核时，可以查看分项成绩，提供成绩分析报告，辅助进行成绩审核。目前暂定实现四步：教师录入--院系审核--教工部发布--学生查看，并且教工部审核中，可以驳回到教师或者院系任一环节，可以撤回已发布的成绩。成绩提交和成绩审核是两条时间线，相互之间不冲突，成绩提交时间结束后，成绩可以继续审核。
3	实现自定义其他考试成绩导入、学生查看功能，实现系统查看公布。（如四六级、校内英语水平测试、新生入校分级考试等）
4	根据某些特定查询条件，实现批量打印和一键导出学生成绩单，格式可以自行选择，如 excel 或者学校特定成绩单模板，方便进一步加工和数据分析。
5	根据院系提供认定专业课课程列表，实现专业课 GPA 计算、导入、查看、导出，展示院系提供的所有课程成绩
6	录入成绩时，实现自定义设置分项名称和权重，自定义学生成绩进行分批次提交，自定义同一门课程多种成绩等级混合录入，可以申请撤销已发布成绩，增加期末成绩录入延期申请。成绩录入完成后，提供直观可视化成绩分析图表
7	成绩管理员可以单个或者批量录入缺考、缓考学生名单，并可以查看导出删除。教师成绩录入时不可更改管理员录入成绩备注，可以自主新增成绩备注。
8	补考学生名单可以直接一键导入缓考或者不及格的学生名单，可以单个增加、删除，批量导入导出。
9	学生如果对成绩有疑问，可以在系统线上提交成绩复核申请，然后院系或者教学工作部对学生成绩进行复核处理。
10	学生可以自行线上提交成绩相关（如课程免修、缓考、补考）等申请，审核流程可以自由配置。
11	考试安排有固定的时间范围，管理员可以使用系统的集中考试安排，集中考试安排可以设置固定的考试时间、考试地点、安排监考教师和学生，

12	考试没有固定的时间范围，管理员可以采用分散考试，在考试安排中可以随机选择周次、节次进行考试时间安排，时间设置完成后可以设置考试地点、监考教师、考试学生的安排
13	补考考试安排，可以根据学生申请情况安排考试时间地点，安排考试时间、地点、监考教师、学生和成绩录入，学生可自行查看考试安排信息
14	教秘可以线上申请考试试卷印刷，申请完毕后可以配置节点进行审核，最后可以统计每门课程需要印刷的试卷数量
15	考试安排结束后，管理员可以查看考试冲突信息的数据，查询一天安排N(N自定义)场考试的学生名单
16	成绩公布后，学生可自行查询各课程相应的等级和分数成绩，查看自己的学年绩点，学期绩点，总绩点，及总绩点排名情况，权限需要控制，只能查看自己的信息，不可通过爬虫遍历别人信息。
17	根据教学任务计分方式，关联到后续期末成绩录入，当任务设定好计分方式后，成绩录入时不得再修改课程的计分方式。



附件三、项目报价清单

报价单位：98.1 万元

序号	功能介绍	数量	单价（人民币）
1	本科生成绩服务系统定制开发服务	1	491000.00
2	系统安装调试费	1	60000.00
3	系统对接	1	100000.00
4	系统培训费	1	30000.00
5	系统维护费（2 名以上驻校人员）	1	300000.00
6	其他	1	0.00
合计	人民币大写：玖拾捌万壹仟元整	981000.00	