

南方科技大学
机构知识库系统采购合同

合同编号：NKD-20180335

项目名称：南方科技大学机构知识库系统

采购部门：图书馆

合同金额：人民币 450,000 元

签署时间：2018 年 7 月 5 日



招
备

软件采购合同

甲方：南方科技大学

地址：广东省深圳市南山区学苑大道 1088 号 邮政编码：518055

乙方：中国科学院兰州文献情报中心

地址：甘肃省兰州城关区天水中路 8 号 邮政编码：730000

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经充分协商，订立本合同，以兹共同遵照履行：

一、 合同标的

序号	软件名称	数量	单价（元）	总价（元）
1	南方科技大学机构知识库系统 CSpace6.0	1 套	450,000.00	450,000.00
总价		大写：肆拾伍万元整（含税价）		

本合同约定的软件单价已包含购买本软件及售后服务所发生的全部费用，包括但不限于运费、保险费、资料费、安装调试费、验收检验费、培训费以及售后服务费等，不包含关联第三方平台以及个性化功能定制开发的费用。除本合同明确约定外，甲方无需再向乙方支付任何其他费用。

二、 付款方式

（一） 合同签订后【40】日内，支付合同总额的 30%（135,000 元），系统上线试运行后支付合同金额的 50%（225,000 元），剩余的 20%（90,000）于系统部署完成并交付使用且验收合格后支付。

（二） 乙方银行账户信息

开户名：中国科学院兰州文献情报中心

开户行：工行兰州开发区支行

账 号：2703000909026405487

三、 交货地点、时间

（一） 交货地点：南方科技大学图书馆

(二) 交货时间：本合同签订后 6 个月内。

四、 质量标准和要求

- (一) 乙方所提供的软件产品其来源应符合国家的有关规定且符合本合同规定的技术标准和质量标准。
- (二) 乙方所交付信息系统的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂商企业标准确定，上述标准不一致的，以最严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。
- (三) 乙方所交付的信息系统应符合国家和深圳市有关安全、环保、卫生之规定。

五、 软件交付、领受与验收

(一) 软件交付

1. 甲方应依据信息系统项目工程的条件和性质，根据乙方的要求向乙方提供信息系统的施工、安装和集成环境。如因甲方原因未能在该时间内提供该施工和安装环境，双方可商定相应顺延交付日期。
2. 乙方在交付前应当对所交付的项目进行功能和运行检测，确保交付项目符合本合同的规定，所交付的文档与文件应为可阅读的书面和电子文档，版权归属甲方。在每项交付前以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知后安排接受交付。
3. 甲方在领受交付项目后，向乙方出具书面文件，以确认其符合本合同所约定信息系统的任务、需求和功能。如有缺陷，应向乙方出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进，并再次进行检测和评估。甲方再次检验并向乙方出具书面领受文件或递交缺陷报告。将重复此项程序直至甲方依法或依约终止本合同为止。
4. 自系统功能检测通过之日起，甲方拥有（ 90 ）天的系统试运行权利。
5. 如因乙方原因导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该故障或问题，因此而产生的相关费用均由乙方承担。如因甲方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时配合排除该

方面的故障或问题。

(二) 软件验收

1. 系统试运行期结束后，乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方收到验收通知书后，确定验收日期，由甲乙双方或三方按照本合同的规定完成系统验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此甲乙双方应当配合。第三方检测机构所做评测产生的相关费用由甲方承担。验收合格后，双方代表应签署验收证书。
2. 如因乙方原因导致系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期不得少于（ 30 ）个工作日，直至系统完全符合验收标准为止。如因甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在双方商定的时间内排除故障，再次验收。
3. 甲方对乙方的项目实施和项目验收进行严格管控，在甲方组织的校内验收阶段，比对整体项目验收标准出具验收偏离表，由甲方商议偏离表内容后续处理办法。在整体项目验收阶段，如因乙方系统的原因（包括系统功能、性能、接口等）影响整体项目验收，乙方必须积极配合甲方进行相关的系统功能、性能、接口的开发完善工作，满足整体项目验收的要求。如因乙方系统的原因造成验收未通过或部分未通过整体验收，经甲方确定后，乙方应按照甲方要求在规定时限内弥补。在未得到满意弥补的情况下，甲方有权单方解除合同并扣除本合同约定的校内验收后付款或最终尾款，若由此给甲方造成损失且扣款部分仍不足以弥补损失的，甲方有权向乙方进行追偿。

六、 软件质量保证

- (一) 在乙方所交付的信息系统中，不得含有未经甲方许可的可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件；
- (二) 乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。
- (三) 乙方保证，依据本合同向甲方提供的信息系统及其附属产品不任何存在品质或工艺上的缺陷，符合本合同规定。乙方保证其所提供的软

件系统在当前情况下是最适合本项目的版本及最新的版本。

(四) 除双方另有约定外, 软件产品的质保期为项目交付验收通过之日起(36 个月), 质保期内乙方向甲方提供合同内的免费系统运维服务。

(五) 在质量保证期内, 如信息系统的质量和规格与合同不符, 或证实信息系统是有缺陷, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 甲方有权利向乙方提出补救措施或索赔; 如系统运作故障, 或出现瑕疵, 乙方将按照售后服务的承诺提供保修和维护服务。

(六) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷, 甲方可采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由乙方承担, 甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

(七) 在保修期内如由于乙方的责任而需要对本信息系统中的部件予以更换或升级, 则该部件的保修期应相应延长。

七、 辅助服务与技术支持

(一) 在质量保证期内对交付的信息系统实施运行监督、维护、维修;

(二) 乙方应根据项目实施计划、进度和甲方的合理要求, 及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为受训者能够独立、熟练地使用软件产品。

(三) 合同范围内的辅助服务费用应包含在合同价中, 甲方不再另行支付。

(四) 技术支持与其他服务

自系统验收合格并交付使用日起, 乙方提供三年的免费云托管与技术支持服务。

服务内容	说明
<ul style="list-style-type: none">● 系统日常管理及应用咨询指导;● 系统运行状态监测及调优;● 系统运行故障处理, 包括不可预见故障需系统迁移或回溯安装等;● 数据及日志文件的备份监测及优化管理;● 远程培训指导;● 软件更新服务: 针对系统运行过程发现的有关功能或性能	7*24 小时咨询服务; 按需补丁升级; 1~2 次远程培训。

问题，提供及时的修正和更新。	
<ul style="list-style-type: none">● 云托管服务器硬件环境服务● 云托管服务日常人工维护	7*24 小时咨询服务； 按需操作系统补丁、杀毒、 优化； 数据备份与维护。

八、 权利保证和保密

（一）权利保证

1. 乙方保证对其交付的信息系统享有合法的权利。
2. 乙方保证在其交付的信息系统上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。
3. 乙方保证其所交付的信息系统未侵犯任何第三方的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、专有技术、技术秘密）和商业秘密等权利。软件产品的研发知识产权归乙方合法拥有。
4. 如甲方使用该信息系统构成上述侵权的，由乙方承担全部责任。
5. 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

（二）保密要求

除法律要求和未来便于审查和评估其中包含的信息，本合同的内容是双方专有和保密的，双方对其均有保密义务，且该保密义务不以本合同终止、解除而失效。

九、 不可抗力

（一）如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，无需承担误期赔偿或无法履行合同义务的责任。

（二）本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方共同认可的其他事件。

（三）在不可抗力事件发生后，当事方应在最短的时间内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，

并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十、 违约责任

(一) 乙方发生下列任一违约行为时, 甲方可单方解除合同, 乙方应向甲方返还已支付的全部价款并且还需向甲方支付合同总价 10% 的违约金, 并赔偿甲方因此遭受的直接损失和间接损失。

1. 乙方未按照合同或本合同附件的规定提供软件产品及相关服务;
2. 乙方提供的软件产品不合格, 且乙方未根据合同规定及时更换;
3. 乙方违反本合同规定的验收、承诺、保证、维修或其他义务。

(二) 如乙方未能在约定的交付日期交付软件产品, 每逾期一日, 乙方应向甲方支付合同总价的 0.3% 的逾期违约金。如逾期超过 90 日, 除要求乙方支付违约金外, 甲方有权解除本合同, 并有权要求乙方赔偿甲方因此遭受的全部损失。

十一、 争端解决

(一) 合同各方应通过友好协商, 解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决, 可以向甲方住所地法院提起诉讼解决。

(二) 如诉讼事项不影响合同其它部分的履行, 则在诉讼期间, 除正在进行诉讼的部分外, 本合同的其它部分应继续执行。

十二、 合同终止、转让与分包、修改

(一) 合同终止

如乙方丧失履约能力或被宣告破产, 甲方可在任何时间以书面形式通知乙方终止合同而无需向乙方提供补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。如上述行为给甲方造成损害的, 有权要求由乙方承担包括但不限于因此寻找替换方支出的费用、逾期利息、返还合同已付价款等直接损失和间接损失。

(二) 合同转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

(三) 合同修改

除双方另行签署书面协议对本合同修改或更新，各方均不得对本合同有任何修改或更新。

十三、 其他

(一) 本合同在合同各方法定代表人或授权代表签字（或盖章）并加盖单位公章后生效。

(二) 本合同一式六份，甲乙各执三份，每份具有同等法律效力。

(三) 本合同的附件一《南方科技大学机构知识库系统云服务器托管合同》及与本合同所述项目相关的招投标文件（包含《最终报价表》）为本合同不可分割的组成部分。

甲方（盖章）：南方科技大学

法定代表人或授权代表（签章）：

日期：2018 年 7 月 5 日

乙方（盖章）：中国科学院兰州文献情报中心

法定代表人或授权代表（签章）：

日期：2018 年 7 月 5 日

附件一：南方科技大学机构知识库系统云服务器托管合同

合同编号：_____

南方科技大学机构知识库 系统

云服务器托管合同

(☒ 新签用户 ☐ 续签用户)

用户名称： 南方科技大学

签定日期：2018 年 7 月 5 日

用 户：南方科技大学（以下简称甲方）

托管系统：南方科技大学机构知识库系统

地 址：广东省深圳市南山区西丽学苑大道 1088 号

邮 编：518055 办公电话：0755-88010808

授权代表：鄂鹤年 手 机 号：15818711685

服务商：中国科学院兰州文献情报中心（以下简称乙方）

地 址：甘肃兰州市城关区天水中路 8 号

邮 编：730000 办公电话：0931-8272239

授权代表：祝忠明 手 机 号：13919468076

甲乙双方经友好协商，在遵守下列条款原则基础上，就甲方委托乙方提供云服务器托管等业务服务事宜签订本合同，条款如下：

一、 合同内容

1.1 配置及带宽

处理器：Intel (R) Xeon (R) CPU E7-4850 v4 @2.10GHz (8 处理器)

安装内存：16GB

存储硬盘：600GB

带宽：千兆光纤

以上配置根据数据存储量动态调整。

1.2 本合同为《南方科技大学机构知识库系统采购合同》的附件，合同期限：2018 年 11 月 1 日至 2021 年 11 月 1 日

1.3 甲方技术对接联系人：

姓名	办公电话	手机	E-mail
邱建玲	0755-88010820	15118119593	qiujl@sustc.edu.cn
郑善辉	0755-88010779	15999628686	zhengsh@sustc.edu.cn

乙方技术对接联系人：

姓名	办公电话	手机	E-mail
祝忠明	0931-8272239	13919468076	Zhuzm@llas.ac.cn
卢利农	0931-8275259	18919872987	luln@llas.ac.cn

二、 权利和义务

2.1 甲方的权利和义务:

2.1.1. 甲方必须遵守《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国电信条例》、《全国人大常委会关于维护互联网安全的决定》、《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》、《互联网站从事登载新闻业务管理暂行规定》、《互联网等信息网络传播视听节目管理办法》、《互联网文化管理暂行规定》和国家其他有关法律、法规、行政规章。甲方对其经营行为和发布的信息违反上述规定而引起的任何政治责任、法律责任和给乙方造成的经济损失承担全部责任。

甲方不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息:

- ◆ 违反宪法的确定的基本原则的;
- ◆ 危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的;
- ◆ 损害国家荣誉和利益的;
- ◆ 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结的;
- ◆ 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
- ◆ 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
- ◆ 散布污秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪的;
- ◆ 侮辱或诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
- ◆ 含有法律、行政法规禁止的其他内容的;

2.1.2. 该服务器仅限于南方科技大学机构知识库系统专用, 不得用于甲方其他用途。

2.1.3. 根据甲方要求, 乙方完成本合同规定之外的专业技术服务, 产生的相关费用由甲方另行支付。

2.1.4. 甲方如在服务器上安装软件, 应保证对该软件拥有合法的所有权或使用权, 避免出现版权纠纷。

2.1.5. 甲方对网站域名有使用权和管辖权, 根据平台使用所需, 进行域名的 IP 地址解析。

2.1.6. 甲乙双方对托管服务器上存储的数据的完整性和保密性负责。乙方承担南方科技大学知识苑系统数据整体备份, 甲方需定时自行备份数据到本地, 并对甲方数据库上的数据负责。

2.1.7. 甲方应向乙方提交执行本合同的相关联系人和联系方式, 并在上述信息发生变化时及时通知乙方

2.1.8. 未经乙方书面同意并签署相应协议,甲方不得利用服务器用作虚拟主机或磁盘空间出租服务。甲方不得将服务器用作代理服务器(Proxy)。

2.2 乙方的权利和义务:

2.2.1 乙方在机房内为甲方提供合同约定之云服务器硬件设备保证、电力及保安服务,并负责完成服务器与 INTERNET 的连接。乙方保证在工作日提供 08:30-17:30 时间段内的服务器维护。乙方应当确保云服务器硬件设备、电力及保安服务连通性、持续性、可使用性等方面达到甲方的要求。

2.2.2 乙方提供的服务应当达到以下要求:

2.2.3 如因乙方原因导致甲方网络系统、服务器硬件设备等服务设备出现不连通、中断的,乙方应当在【12】小时内进行抢修完成。

2.2.4

2.2.5 乙方应当保证提供的服务系统及设备不侵犯任何第三方的合法权益,如因此给造成的损失,乙方全权负责处理,甲方有权要求乙方赔偿造成的直接损失和间接损失。

2.2.6

2.2.7 乙方保证甲方网络系统的连通性,“网络不连通时间”不包括以下原因所导致的甲方网络系统不连通:

- i. 乙方经甲方同意进行网络维护所引起的;
- ii. 甲方的应用程序或安装活动所引起的;
- iii. 甲方的疏忽的操作所引起的。
- iv. 甲方 IP 地址受攻击和大非法流量而导致网络不连通。
- v. 由甲方授权乙方的网络维护和系统操作所引起的。
- vi. 由政府或安全部门等临时管制所引起的。
- vii. 由其他乙方不可控因素引起的。

2.2.8 乙方保证甲方网络系统电力持续供应。“电力中断时间”不包括以下原因所引起的电力中断:

- i. 甲方的应用程序或安装活动所引起的;
- ii. 甲方的疏忽操作所引起的。
- iii. 由乙方不可控因素引起的。

2.2.9 乙方向甲方提供如下服务:

- i. 服务器系统状态监测

- ii. 紧急情况通知
- iii. 日常服务器维护管理
- iv. 系统数据备份

2.2.10 乙方在服务期限内须保证甲方服务器硬件设备的正常运行，不得无故终止为甲方提供的服务。

2.2.11 在服务期限内，乙方对甲方系统平台提供唯一外网固定 IP 地址。

2.2.12 乙方不得擅自对甲方服务器做任何操作，严禁修改、查询甲方服务器上不对外公开的信息。

2.2.13 乙方依据相关管理机构的指令，要求甲方对涉及 2.1.1 条所列内容进行删除时，如甲方拒绝配合，乙方有权对所涉及相关的内容进行删除或屏蔽其相应的 IP 地址。

2.2.14 甲方自行安装软件或进行系统配置导致系统无法使用时，如需乙方进行恢复，乙方有权要求甲方支付相应的服务费用。

2.2.15 若甲方出现恶意破坏互联网络与信息安全的行为，乙方将依据国家相关法律、法规、条例、规章的规定采取相应处理措施。

2.2.16

三、 合同的转让

未经对方的书面同意，甲乙双方不得将本合同涉及的服务内容转让、出售、租借给第三方或附属单位。

四、 合同的变更

服务期内甲乙任何一方需在合同范围之内增加、删除或修改合同部分条款、需征得对方的同意，并共同签署补充合同及按相关条款执行。

五、 违约条款

5.1 由于乙方原因造成乙方为甲方提供的服务中断，经甲乙双方商议确定，进行免费数据迁离，乙方需向甲方承担合同总金额 20% 的违约金。

5.2 在合同有效期内,如甲方单方面提前终止合同,经甲乙双方商议确定,甲方向乙方支付一定系统迁移费和数据维护费。

5.3 乙方违反合同约定内容的,甲方有权解除合同,且乙方应向甲方承担合同总金额20%的违约金,如上述金额不足以弥补甲方损失的,甲方有权向乙方追究其他赔偿责任。

六、 争议解决

对本合同未尽事宜,或在执行中产生争执,双方应本着友好合作精神协商解决。协商解决争执所签署的协议经双方代表签字后作为本合同的附件,与本合同具有同等效力,其中若有与本合同矛盾之处以新协议为准,若无法取得一致意见,则交由甲方住所地人民法院裁决。

七、 不可抗力条款

任何一方遇有不可抗力而全部或部分不能履行本合同或迟延履行本合同,应自不可抗力事件发生之日起五日内,将事件情况以书面形式通知另一方,并于事件发生之日起二十日内,向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。

遭受不可抗力的一方应采取一切必要措施减少损失,并在事件消除后立即恢复本合同的履行,除非此等履行已不可能或者不必要。

甲乙双方对因其无法合理控制的任何原因包括由于火灾、水灾、地震和国家政策重大调整等不可抗拒的因素所造成的直接或间接的任何损失、损害、延误或者合同无法履行,双方均不负责任。

八、 保密条款

由甲乙任何一方提供或公开标有限制使用或传播的说明或以其它方式标明是保密或者专有的所有文件、技术资料、商业信息和软件及其相关的文件,无论以何种方式记录,或是以口头或视听方式提供的,其所有权及知识产权权归提供方所有,且双方互负保密义务。

九、 适用法律

本合同的效力、解释和履行均应受已颁布和公开发布的中国法律管辖,但是如果本合同有关的一个特定事项没有已颁布和公开发布的中国法律规定时,则应参照一般国际

惯例。

十、 合同生效及有效期

本合同一式陆份，甲方持叁份，乙方持叁份。合同有效期为自双方代表签字盖章之日起生效。本合同期满，任何一方如不再续签，应至少提前一个月以书面形式通知对方，否则本合同有效期自动延展一年，并以此类推。

(本页以下无正文)

甲方（盖章）：

甲方授权代表签字：

日期：2018.7.5

乙方（盖章）：

乙方授权代表签字：

日期：2018.7.5

盖章日

